

Privacybeleid

1. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Purple Pinguin kan de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

1.1 Bij bezoek aan de website

- IP-adres
- Browsertype en apparaatinformatie
- Locatiegegevens (op basis van IP-adres)
- Bezochte pagina's en bekeken producten

Deze informatie wordt gebruikt om de functionaliteit van de website te verbeteren, belastingen en verzendkosten te berekenen en fraude te voorkomen.

1.2 Bij het plaatsen van een bestelling of het aanvragen van een offerte

- Voor- en achternaam
- Factuuradres
- Verzendadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (verwerkt door externe betalingsproviders)
- Bestelgegevens en bestelgeschiedenis

1.3 Bij contact met Purple Pinguin

- Naam
- E-mailadres
- Informatie die u vrijwillig verstrekt via berichten of e-mails

1.4 Accounts

Wanneer u een account aanmaakt, worden uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer opgeslagen om toekomstige bestellingen te vereenvoudigen.

2. Doel en rechtsgrond van de verwerking

Purple Pinguin verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en leveren van producten
- Het versturen van orderbevestigingen en statusupdates
- Het beantwoorden van vragen, klachten of retourverzoeken
- Het verwerken van betalingen en het voorkomen van fraude
- Het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen

- Het verbeteren van de webshop en dienstverlening
- Het verzenden van marketingcommunicatie, uitsluitend indien hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven

3. Cookies

Purple Pinguin maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de website correct te laten functioneren.

3.1 Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website, zoals het onthouden van producten in het winkelwagentje.

3.2 Analytische cookies

Deze cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat wij de gebruikerservaring kunnen verbeteren.

3.3 Ingesloten content

Pagina's op deze website kunnen ingesloten content bevatten (zoals video's of afbeeldingen). Ingesloten content van andere websites gedraagt zich alsof u die website rechtstreeks bezoekt. Deze derden kunnen gegevens verzamelen, cookies gebruiken en interacties volgen.

4. Reacties en reviews

Wanneer u een reactie of review achterlaat, verzamelen wij de gegevens die in het formulier worden getoond, uw IP-adres en de browser user agent om spam te helpen detecteren.

Een geanonimiseerde tekenreeks (hash), gebaseerd op uw e-mailadres, kan worden gedeeld met diensten zoals Gravatar om een profielfoto weer te geven.

5. Bewaartermijnen

Purple Pinguin bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Bestel- en factuurgegevens worden 7 jaar bewaard in verband met fiscale en administratieve verplichtingen.
- Accountgegevens worden bewaard totdat u verzoekt om verwijdering.
- Reacties en reviews kunnen voor onbepaalde tijd worden opgeslagen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Purple Pinguin deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Betalingsverwerking (bijv. PayPal, Klarna)
- Verzending en logistiek (bijv. post- en koeriersdiensten)
- IT- en hostingdiensten

Deze derden ontvangen alleen de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun diensten en zijn verplicht uw gegevens te beschermen.

7. Betalingen

Betalingen worden verwerkt door externe betalingsproviders zoals PayPal en Klarna. Purple Pinguin slaat geen volledige betaalgegevens op. Deze providers verwerken persoonsgegevens conform hun eigen privacybeleid.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Verwijdering van uw gegevens te verzoeken
- Verwerking van uw gegevens te beperken of hiertegen bezwaar te maken
- Uw toestemming voor marketingcommunicatie in te trekken
- Een klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit

Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens op onze website.

9. Beveiliging van gegevens

Purple Pinguin neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Purple Pinguin behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd op de website gepubliceerd.

11. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Purple Pinguin via de contactgegevens op de website.