

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Purple Penguin en een klant waarop Purple Penguin deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover partijen hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken.

Artikel 1 – Definities

Voor de toepassing van deze voorwaarden gelden de volgende definities:

1. **Purple Penguin:** de rechtspersoon die de webshop exploiteert en producten en diensten aanbiedt.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, of iedere rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Purple Penguin.
3. **Webshop:** de online winkel die wordt geëxploiteerd door Purple Penguin.
4. **Producten:** alle goederen die via de webshop of op basis van een offerte worden aangeboden.
5. **Standaardproducten:** kant-en-klare, niet-gepersonaliseerde producten die rechtstreeks via de webshop worden aangeboden.
6. **Gepersonaliseerde producten:** producten die op maat zijn ontworpen, geproduceerd of aangepast volgens de specificaties van de klant, waaronder maatwerkprints, kleding en 3D-geprinte items.
7. **Offerte:** een schriftelijk of digitaal aanbod voor gepersonaliseerde producten.
8. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Purple Penguin en de klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Purple Penguin.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Offertes voor gepersonaliseerde producten zijn 14 dagen geldig vanaf de datum van uitgifte.
3. Een offerte verplicht Purple Pinguin niet tot het uitvoeren van toekomstige werkzaamheden tegen dezelfde prijs of onder dezelfde voorwaarden.
4. Purple Pinguin behoudt zich het recht voor een aanbod in te trekken of te wijzigen zolang de productie nog niet is gestart.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of aanbiedingen binden Purple Pinguin niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Voor standaardproducten komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de bestelling en betaling via de webshop zijn afgerond.
2. Voor gepersonaliseerde producten komt de overeenkomst tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte.
3. Wijzigingen die na aanvaarding worden verzocht, kunnen leiden tot extra kosten en een verlengde levertijd.
4. Goedkeuring van een ontwerp, proefdruk of mock-up geldt als acceptatie van het eindresultaat.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld.
3. Purple Pinguin behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen als gevolg van wijzigingen in materiaalkosten, belastingen of andere externe factoren.
4. Invoerrechten, douanekosten en lokale belastingen bij internationale leveringen zijn altijd voor rekening van de klant.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de door Purple Pinguin aangeboden betaalmethoden.
2. Indien niet tijdig wordt betaald, is de klant van rechtswege in verzuim.
3. In dat geval kunnen wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Purple Pinguin totdat volledige betaling is ontvangen.

2. Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Purple Pinguin gerechtigd de producten op kosten van de klant terug te nemen.

Artikel 8 – Levering en transport

1. Producten worden geleverd op het door de klant opgegeven adres.
2. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld.
3. Transportverzekering is uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk is vermeld.
4. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant op het moment van levering.

Artikel 9 – Levertijd

1. Levertijden zijn indicatief en afhankelijk van het type product, beschikbaarheid en productietijd.
2. Gepersonaliseerde producten hebben doorgaans een langere levertijd vanwege maatwerkproductie.
3. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 – Overmacht

1. Purple Pinguin is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, transportproblemen, tekortkomingen van leveranciers of technische storingen.
3. Tijdens overmacht kunnen verplichtingen worden opgeschort of beëindigd zonder enige aansprakelijkheid.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

1. De klant heeft het wettelijke recht de overeenkomst voor standaardproducten binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op gepersonaliseerde producten, aangezien deze volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd.

Artikel 12 – Gevolgen van herroeping

1. Indien de klant de overeenkomst voor standaardproducten herroept, worden alle ontvangen betalingen terugbetaald.
2. Terugbetalingen vinden plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding.

3. De kosten voor retourzending worden niet aan de klant doorberekend.

Artikel 13 – Retouren en omruilingen

1. Retouren worden uitsluitend geaccepteerd voor standaardproducten binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen.
2. Producten dienen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in originele staat te worden geretourneerd.
3. Omruilen van producten is niet mogelijk.
4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

Artikel 14 – Garantie

1. Purple Pinguin garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke vereisten.
2. Op standaardproducten is de wettelijke garantie volgens Nederlands recht van toepassing.
3. Voor gepersonaliseerde producten geldt de garantie uitsluitend voor fabricagefouten.
4. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - a. goedgekeurde ontwerpen of specificaties;
 - b. onjuist gebruik of onderhoud;
 - c. normale slijtage;
 - d. onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.
5. Gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Purple Pinguin is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste informatie of materialen aangeleverd door de klant.
2. Purple Pinguin is niet aansprakelijk voor geringe afwijkingen die inherent zijn aan maatwerk of handgemaakte productie.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product is betaald, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend via info@purplepenguin.nl binnen 14 dagen na levering van het product.
2. Het niet tijdig melden van gebreken kan leiden tot verval van rechten.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ontwerpen, teksten en producten blijven bij Purple Pinguin, tenzij anders overeengekomen.
2. De klant garandeert dat door hem aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 18 – Opschorting en ontbinding

1. Purple Pinguin is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt.
2. Eventuele daaruit voortvloeiende schade kan op de klant worden verhaald.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.